

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Поликлиника №8» (далее – ОГАУЗ «Поликлиника №8») расположенное по адресу: город Томск, проспект Комсомольский, дом 62, строение 3, почтовый индекс 634050, ИНН 7017002023 КПП 701701001 ОГРН 1027000879070 от 04.11.2002 (далее – Администратор) уважает Ваше право на конфиденциальность. Пользуясь сайтом <https://pol8.ru> (далее – Сайт или Ресурс), Вы доверяете Администратору Ваши персональные данные. Доверие наших пользователей имеет для нас первостепенное значение, и поэтому мы стремимся защищать Ваше право на конфиденциальность. Политика конфиденциальности (далее – Политика) объясняет, как Администратор собирает и использует Ваши персональные данные и каким образом защищает Ваше право на конфиденциальность. С 30.12.2021 Администратором Сайта является ОГАУЗ «Поликлиника №8». Если Вы не принимаете условия нашей политики конфиденциальности, Администратор просит Вас воздержаться от посещения и пользования сервисами сайта <https://pol8.ru>. Использование Вами Сайта означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональной информации.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи, заполнении сведений в личном кабинете), заключении соглашения (договора) или в процессе использования функциональных возможностей Сайта, включая персональные данные Пользователя.

1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

1.3. Пользователем в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности признается любое физическое лицо, которое посещает Сайт и/или использует его функциональные возможности.

1.4. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.5. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.6. Сайт (Ресурс) – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет.

1.7. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

1.8. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.9. Администратор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.10. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайта <https://pol8.ru>.

1.11. Пользователь сайта – любой посетитель сайта <https://pol8.ru>.

1.12. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.13. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-

телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Администратор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления доступа к Сайту, получения и оказания услуг на Сайте, исполнения соглашений (договоров) с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Администратор обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Предоставления Пользователям доступа к Сайту и к услугам на Сайте.

2.2.3. Оформления гражданско-правовых отношений с Пользователями Сайта.

2.2.4. Регистрации и идентификации Пользователей на Сайте.

2.2.5. Предоставления возможности использования услуг на Сайте.

2.2.6. Обработки запросов, обращений, жалоб, претензий пользователей. Коммуникации между Администратором и Пользователями.

2.2.7. Предоставления Пользователям технической поддержки при пользовании Сайтом.

2.2.11. Осуществления работ по улучшению качества услуг, предоставляемых на Сайте, по повышению удобства его использования, а также разработки новых возможностей на Сайте.

2.2.12. Проведения статистических исследований на основе обезличенных сведений, предоставленных Пользователями, анализа полученных статистических данных, анализа результатов использования Сайта.

2.2.13. Защиты от мошенничества и злоупотреблений.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Администратор осуществляет обработку персональных данных. К правовым основаниям обработки персональных данных Пользователей относятся: - федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Администратора; - уставные документы и локальные нормативные акты Администратора; - Пользовательское и Исполнительское соглашение, а также иные договоры, заключаемые между Администратором и Пользователями, включая настоящую Политику конфиденциальности; - Согласие Пользователей на обработку персональных данных.

3.2. Перечень действий, осуществляемых Администратором с персональными данными Пользователей: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Администратор обрабатывает персональную информацию Пользователей в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

3.3. Администратор осуществляет обработку следующих видов данных о Пользователях Сайта:

3.3.1. Данные, самостоятельно вносимые/предоставляемые Пользователями при регистрации на Сайте, заполнении сведений в личном кабинете, заключении соглашения (договора), оформлении заказа на Сайте, получении и оказании услуг на Сайте, отправке сообщений, запросов, жалоб, претензий и т.д. К таким персональным данным относятся: фамилия, имя, отчество, дата, месяц и год рождения, место рождения, адрес, образование, профессия, гражданство, СНИЛС, ИНН, банковские реквизиты, паспортные данные, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа о смене фамилии, имени или отчества, телефон, адрес электронной почты, фотографические изображения, аккаунты в социальных сетях.

3.3.2. Данные технического характера об устройстве и интернет-подключении, а именно данные о браузере и операционной системе, User agent, IP-адрес, данные о местоположении, о файлах cookie, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц.

3.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных функциональных возможностей Сайта Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.4. Администратор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.4.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до момента отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных либо до истечения сроков обработки, установленных законодательством. Персональные данные Пользователей обрабатываются любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

3.7. Администратор Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.8. Администратор Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, а также для иных целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2. Администратор Сайта обязан:

4.2.1. Обрабатывать персональные данные Пользователей исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить надлежащее хранение конфиденциальной информации, не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и/или заключенным соглашением (договором).

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администратор Сайта, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администратор Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администратором Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

5.3. Пользователь, предоставивший недостоверные персональные данные, должен возместить Администратору понесенные в связи с этим убытки Администратора.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администратором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администратором Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администратор Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Исполнитель должен самостоятельно отслеживать внесение изменений в Политику конфиденциальности.